

Estelle Durand Girardin – septembre 2023

Mémo technique pour construire la ou les questions évaluatives, les critères et les indicateurs

Les questions évaluatives

Est-ce que mes actions [reprendre les objectifs des actions] dans le domaine/champ de [le thème choisi] ... ont contribué à [verbe] ... [Objet : quoi ?] des habitants et/ou du territoire ?

Est-ce que [reprendre les objectifs d'une action] dans le domaine/champ de... [le thème choisi] ont contribué à [verbe]... [objet : quoi ?] des habitants et/ou du territoire ?

Questions complémentaires à formuler :

Comment ont-elles contribué à.... ?

En quoi ont-elles contribué à... ?

Quelles sont les actions qui ont plus contribué à... que d'autres ? Pourquoi ?

Quelles sont mes connaissances du territoire par rapport au domaine choisi ? Sources de ces connaissances.

Différentes questions possibles

- Les activités sont-elles effectuées telles que planifiées ?
- Le projet touche-t-il la population ciblée ? Le territoire ciblé ?
- À quel point les participants sont-ils satisfaits de leur intervention dans ce projet ?
- Comment les activités prévues peuvent-elles être modifiées pour mieux fonctionner ?
- Quels enseignements peut-on tirer de la façon dont se déroule le projet ?
- Le projet touche-t-il le nombre de participants visé ? Le territoire visé ?
- Le projet procure-t-il les services prévus ?
- Les participants ont-ils vu des changements dans leurs compétences, leurs connaissances, leurs attitudes ou leurs comportements ?
- À quels changements s'attendait-on ?
- Quels sont les effets du projet sur ma structure (p. ex. de meilleurs partenariats, plus d'adhésion...) ?
- Le projet a-t-il répondu aux besoins pour lesquels il a été créé ? Les besoins existent-ils toujours ?
Après des habitants ? Après du territoire ?

- D'autres besoins apparentés sont-ils ressortis mais dont il n'a pas été tenu compte dans le projet ?
- Avons-nous vu des changements à la suite de ce projet ? Les changements sont-ils positifs ?
- Quels pourraient en être les effets à plus long terme ?
- Qu'est-ce qui aurait pu être fait différemment afin que le projet puisse être réalisé de manière plus efficace ?
- Quels changements importants devraient être apportés au projet pour mieux réaliser ses objectifs ?
- Quels sont les enseignements tirés pour l'avenir ?
- Quels résultats faut-il envisager si une structure veut répéter ce projet ou en entreprendre un autre semblable ?

Les critères d'évaluation

Il s'agit de trouver des critères permettant d'apprécier le degré d'atteinte des objectifs.

Qu'est-ce qui nous fait dire que l'objectif est atteint ?

Répondre à cette question permet d'identifier plus facilement les critères. On cherche donc à savoir s'il y a un changement entre le début et la fin de l'action, en rapport avec les résultats attendus.

Ces évolutions avant/après peuvent concerner différentes dimensions :

- ☒ l'évolution des représentations,
- ☒ l'acquisition de connaissances,
- ☒ l'acquisition de compétences,
- ☒ la modification des milieux de vie,
- ☒ la création d'un service, d'une ressource,
- ☒ l'amélioration des relations entre professionnels,
- ☒ le changement de comportements,
- ☒ l'amélioration de l'état de santé,
- ☒ l'amélioration des relations sociales,
- ☒ l'amélioration de l'organisation.

Quelques exemples :

- ☒ les publics atteints : participation, profils, implication, satisfaction des publics,
- ☒ la mise en œuvre : types de modalités d'intervention, types de pédagogie, calendrier, notoriété,
- ☒ l'accessibilité/recevabilité par les publics des démarches
- ☒ le partenariat : type de partenariat, type d'implication des partenaires,
- ☒ les moyens humains et financiers,

☒ l'information et la communication,

☒ le pilotage de l'action (réunions, tableaux de suivi),

☒ les facteurs externes, le contexte (ancienneté des partenariats, soutien politique, problématiques socio-sanitaires, difficultés organisationnelles...).

Les indicateurs d'évaluation

Un indicateur est un instrument de mesure qui donne de l'information ; une variable qui aide à mesurer des changements.

L'indicateur qualifie ou quantifie la satisfaction d'un critère.

Choisir un indicateur, c'est choisir les méthodes de recueil de l'information selon la source : analyse documentaire, observation, mesure, enquêtes, etc.

Exemple 1

L'acquisition de connaissances des professionnels est un critère

> le taux de professionnels qui connaissent la démarche de résolution de conflit est un indicateur.

Exemple 2

La satisfaction des collégiens est un critère

> Le nombre de collégiens satisfaits des ateliers est un indicateur et les types de points forts et points faibles identifiés également.

Exemple 3

Le réaménagement des espaces communs est un critère

> le nombre et les types d'aménagements sont des indicateurs.