



# **Démarche d'évaluation Accompagnement méthodologique**



**Mission Parentalité  
30 novembre 2023  
Malvina Balmes & Estelle Durand Girardin**

# Rappel des étapes

## □ **En octobre 2023 - 11/10/23**

- Choisir une action à venir
- Travail en groupe sur la démarche : question évaluative, critères, indicateurs, outils

## □ **En novembre 2023 - 30/11/23**

- Les outils de recueil des données
- Elaboration d'une grille collective

## □ **Décembre 23 à janvier 24**

- Recueillir soi-même les données
- Conseil individuel possible si besoin

## □ **En février 2024 : à caler ?**

- Séance 1 : Interprétation des données recueillies
- Séance 2 : Mise en forme des données et leur valorisation

## □ **En mars 2024 : à caler ?**

- Valorisation de la démarche
- Bilan



# Aujourd'hui ...

- ▣ Caler les dates de février et mars 2024
- ▣ Que faisons-nous entre décembre 23 et février 24 ?
  - ▣ Les techniques et les outils de recueil
  - ▣ Elaboration d'une grille collective



## Les techniques et les outils de recueil

- Toujours garder en tête
  - La finalité : qu'est-ce que je veux savoir ?
  - La faisabilité : technique, humaine, économique (le temps !!! )
  - Adaptation aux publics ?

# Des critères et leurs indicateurs

## 1. Qui ? La population/les bénéficiaires

2. Identifier la population ciblée :

1. Les parents
2. Les enfants
3. Les familles

## Critère : les apprentissages

Les savoirs = les connaissances sur...

Les savoir-faire = la pratique de...

Les savoir-être = les attitudes

L'estime de soi

Quels sont les apprentissages réalisés ?

En termes de savoirs ?

De savoir-faire ?

De savoir-être / savoir-faire comportementaux) ?

D'estime de soi / de confiance en soi ?

## Critère : Le lien social : type de lien social, temporalité, intensité.

Y-a-t-il création de lien social : oui / non

Quel type de lien social a été créé ?

De l'entraide entre qui et qui ?

De la solidarité ?

De la convivialité ?


La temporalité des bénéfices : aujourd'hui, demain / court et long terme,

L'intensité des bénéfices : un peu, beaucoup...

## Critère : la participation

Il s'agit d'appréhender sa fréquence (indicateur) afin de comprendre si cette dernière a un impact sur les critères précédents.

Régulière, occasionnelle




# Les outils

- ▣ Quels sont les outils/techniques que vous utilisez ?
  - ▣ Liste des outils que vous connaissez/utilisez
  - ▣ Avantages/inconvénients
  - ▣ Améliorations possibles



# A partir d'un exemple

- CF. Grille Pays de Racan
- Les questions que je me pose lorsque je suis face à ce dispositif de recueil de données ?
- Si Isabelle présente : "Les questions que je me suis posées lorsque j'ai élaboré ce dispositif de recueil de données ?"




# **La grille des outils de recueil des données**





	Description/Moyens	Avantages	Inconvénients	Point de vigilance
Questionnaire écrit /autoadministré				
Questionnaire oral				
Entretiens téléphoniques				
Entretiens in situ/face à face				
Entretiens filmés				
Focus groups / entretiens collectifs				
Journal de bord				
Livre d'or papier/numérique				
Borne « interactive »				

## EXEMPLES DE DISPOSITIFS DE RECUEIL DE DONNEES

- Aller vers en pieds d'immeubles
- Arbres à idées, à post it
- Article de presse, RS : image du public, de l'action et du climat
- Barnum
- Boite à idées,
- Brainstorming thématique + classement (ex racisme = valeurs, causes, conséquences, actions à mettre en place)
- Bureau des réclamations
- Bureau des réclamations : à l'extérieur avec panneau "bureau..." questionnaire sur les quartiers

- 
- Bureau des Café-Echanges débats
  - Comité d'animation
  - Commission par thématique
  - Conseil d'usagers
  - Débat mouvant
  - Échanges par téléphone
  - Emission radio
  - Emojis notation
  - Enquête (dématérialisée/ individuels)

- 
- Enregistrement de témoignages
  - Entretien collectif-Réunion échange
  - Entretiens individuels
  - Espace de paroles
  - Expression artistique : dessin
  - Grille d'entretien effectuée par les étudiants de l'IUT : projet tutoré
  - Journal de l'asso avec article
  - Lien avec notre réseau partenarial
  - Météo du jour, humour du jour
  - Micro-trottoir
  - Mur à projet, mur d'expression
  - Nuages de mots (numérique)

- 
- Photos sur le vif + échanges
  - Porteurs de parole : on part d'une question, à l'extérieur, dans la rue
  - Porteurs de paroles
  - Questionnaire
  - Questionnaires et grilles d'entretien
  - Quizz en ligne
  - Recueil de parole à l'oral
  - Stagiaire pour éléments diagnostics
  - Téléphone par thématique
  - Théâtre forum
  - Toile d'araignée
  - Tourniquet
  - Travail collectif (Partenaires, habitants, élus)