

Mission parentalité - démarche d'évaluation 2023-2024

Lien de ce pad : https://annuel2.framapad.org/p/MissionParentalite2023_evaluation

Lien vers la fiche ressource du wiki : [https://reseaux-parentalite-37.fr/?](https://reseaux-parentalite-37.fr/?DemarcheCommuneSurMEvaluationDesProjetsE/iframe)

[DemarcheCommuneSurMEvaluationDesProjetsE/iframe](https://reseaux-parentalite-37.fr/?DemarcheCommuneSurMEvaluationDesProjetsE/iframe)

Atelier n°4 – 30 novembre 2023

Pas de notes prises sur le pad. Voir la présentation d'Estelle pour rappel des contenus échangés.

Atelier n°3 - 11 octobre 2023

Présent.e.s :

- Frédéric Proux - Loches Sud Touraine
- Nadège Girardin - CS Camille Claudel
- Fanny Perlau - CS La Passerelle
- Sylvie Michel - CAF Touraine
- Nathalie Palmenty Mallet - CAF Touraine
- Marie-Hélène Péala - CAF Touraine
- Mickaël Boudmer - CAF Touraine
- Estelle Durand Girardin - Artefacts
- Malvina Balmes - Espace Passerelles

Rappel du calendrier et des étapes de travail

- Le 11 octobre matin
 - Choisir une action à venir
 - Travail en groupe sur la démarche : question évaluative, critères, indicateurs, outils
- Le 30 novembre matin
 - Finalisation des outils
 - Elaboration d'une grille collective
- Décembre 23 à janvier 24
 - Recueillir soi-même les données
 - Conseil individuel possible si besoin
- En février 2024
 - Séance 1 : Interprétation des données recueillies

- Séance 2 : Mise en forme des données et leur valorisation
- En mars 2024
 - Valorisation de la démarche
 - Bilan

Travail en deux sous-groupes (1)

- partage d'une action en cours ou à venir
- élaboration d'un ou deux questions évaluative-s par action

Retours en grand groupe (1)

Action 1 : Smala Bulles - Frédéric avec Sylvie, Nathalie et Marie-Hélène

Action qui avait lieu au RPE, va être transférée sur l'Espace de Parents.

Fiche action du Contrat Local de Santé

Objectifs :

- proposer des matinées enfants-parents chaque mercredi. Matinées ludiques, de partage parents-enfants, d'échanges et de soutien entre pactions parents enfants (0 - 6 ans) partage ludique
- proposer un espace ressource aux parents
- organiser des temps spécifiques d'ouverture vers des professionnels et structures - permettre la découverte d'autres structures

Tous les mercredis de 10h à 11h30.

Atelier avec un cadre posé précisément, pas plus de 6 parents et très séquencé (5 étapes). Mise en place d'un rituel.

Questions : Qu'est-ce que ça produit chez les participant.e.s ? Chez le parents ? Le parents et son enfant ? Entre les familles ? Avec le professionnel ? En lien avec l'environnement ?

Préciser le "ça" : l'action, le cadre, l'atelier ?

Comment cette action avec ce cadre-là fonctionne ou pas ?

Formulation de la question évaluative : Qu'est-ce que le cadre de Smala Bulles produit chez les participant.e.s ?

Action 2 : CLAS - Fanny et Nadège avec Michaël

Proposer aux familles un espace temps régulier sur 27 semaines minimum, non pas pour faire de l'aide aux devoirs, mais accompagner dans la scolarité. Accompagner la famille et pas seulement l'enfant. Contrat, engagement tripartite.

Dispositif articulé par un temps de retrouvailles-goûter, inclu également un temps d'ouverture culturelle.

Questions : Quelle est la place pour les parents dans le dispositif CLAS ? Quelle place on donne aux parents ?

Reformulation : Quelle est la place des parents dans le dispositif CLAS ?

Action 3 : Groupe de parents Mille premiers jours - Nathalie et Marie-Hélène

Création d'une frise des Mille premiers jours avec des parents du Pays Loire Touraine.

Souhait de réaliser un court-métrage à partir de portraits témoignages.

Objectif final : projection du film lors d'une émission des Mardis Spaghetti en décembre 2024

Questions : Comment / En quoi le "court-métrage-témoignage de parents" en tant que outil et sa diffusion constitue une ressource pour les (futurs) parents ?

Travail en deux sous-groupes (2)

- identifier les domaines/critères et leurs indicateurs
- commencer à imaginer un ou des outil(s) de recueil de données

Retours en grand groupe (2)

Action 1 : Smala Bulles - Frédéric avec Sylvie, Nathalie et Marie-Hélène

Domaines :

- Organisation
 - séquençage
 - fréquence
 - lieu
 - ancrage local
 - modalités d'inscription / renouvellement
- Animation
 - qui anime ?
 - posture
 - respect du séquençage (= intention ou protocole)
 - sens et intérêt du séquençage
- Participant.e.s
 - sens et intérêt du séquençage
 - qui participe ?
 - régularité ou renouvellement
 - à quel moment et comment ?

Action 2 : CLAS - Fanny et Nadège avec Michaël

Domaines :

- partenaires
 - identification : qui sont-ils ?
 - implication ? fréquence des rencontre
 - sujets abordés et types d'informations échangées, quels questions partagées
 - outils partagés
- accessibilité
- public

Atelier n° 2 - 14 septembre 2023

Présent.e.s :

- Frédéric Proux - Loches Sud Touraine
- Nadège Girardin - CS Camille Claudel
- Aude Griveau - CS Bléré
- Sylvie Michel - CAF Touraine
- Nathalie Palmenty Mallet - CAF Touraine
- Marie-Hélène Peala - CAF Touraine
- Michaël Boudmer - CAF Touraine
- Estelle Durand Girardin - Artefacts
- Malvina Balmes - Espace Passerelles

Les étapes de l'évaluation

Discussions autour du schéma sur les étapes de l'évaluation de l'impact social d'une projet social.

Pour quoi évalue-t-on ? Parce qu'on nous le demande mais aussi pour vérifier que nos actions répondent bien aux objectifs de projets sociaux, pour ajuster nos actions, accompagner le changement, défendre un projet, une manière de faire, valoriser...

Planning à venir

cf. présentation

Action test : Le rendez-vous des poussettes " La p'tite bulle" du CS Camille Claudel de la Ville aux Dames portée par Nadège

Grille proposée par Estelle

1. Rapide présentation de l'action
2. Questions évaluatives
3. Les critères et les indicateurs
4. Nos ressources/moyens humains et techniques
5. La faisabilité

Présentation de l'action

cf. Flyer

Objectifs :

- Permettre aux familles d'avoir un lieu où échanger avec pro et pairs
- Impulser des liens
- Créer un lieu repère petite enfance
- Trouver des ressources et se ressourcer

Questions :

Comment j'ouvre ce dispositif à l'ensemble des familles du territoire ?

Pour le moment, suffisamment de familles accueillies mais souhait de rester ouvert à celles qui souhaiteraient venir.

Vers quel public je veux me tourner ?

Quelles sont les personnes ressources ?

Existe-t-il un listing de personnes déjà existantes ?

Y a-t-il besoin d'actions en préambule ?

Que viennent chercher les familles et qu'est-ce qu'elles en font ?

Témoignage et entretien avec les familles présentes.

Critères pour savoir s'ils se retrouvent à l'extérieur. Echange d'idées, de services.

Est-ce qu'elles se tournent vers d'autres lieux ?

Combien d'interaction entre les familles dans le temps d'action et hors action, quels sujets ?

Est-ce que cela permet de faire ressortir des problématiques particulières ?

Comment va-t-on intégrer de nouvelles familles ?

Comment gérer la parole des anciens parents par rapport aux nouveaux ?

Peut-on être un lieu ressource ?

Outils existants pour recueillir des éléments de réponse ?

témoignage /entretiens des familles présentes

Prise de notes après chaque temps (thèmes abordés).

Envoi de communication (photos de la séance précédente, animations familles , conférences,etc) pour garder

le lien
Entretiens individuels.

Question(s) évaluative(s) - Critère(s) - Indicateur(s)

Cf. schéma

Atelier n° 1 - 9 mai 2023

Présent.e.s :

- Nadège Girardin - CS Camille Claudel
- Michaël Boudmer - CAF Touraine
- Estelle Durand Girardin - Artefacts
- Malvina Balmes - Espace Passerelles
- Isabelle Beaudeau - Comcom Gatine Racan
- Sylvie Michel, CAF Touraine

Discussion sur la mobilisation du groupe autour du sujet de l'évaluation

Peu de personnes présentes.

Proposition de re-préciser les objectifs opérationnels / les livrables.

Pourtant, ces objectifs (création d'outils et de méthode) sont palpables dans le calendrier de travail proposé.

Peut-être re-préciser la notion de mesure d'impacts.

Distinguer le "premier degré" de l'évaluation et la méthodologie plus complexe de la " mesure d'impact".

Repartir sur une vision commune de la démarche d'évaluation à partir des expériences vécues par certains membres du groupe.

Ouvrir sur la mesure d'impact en janvier et février 2024 (aller plus loin).

Exemple du caillou dans la main qui tombe sur le pied

- j'ai mal au pied = l'effet
- je ne vais pas pouvoir travailler pendant un moment et quand je vais reprendre je vais gérer mon caillou différemment, je ne le prendrai pas dans la main ou je mettrai des chaussures à coque... = mesure d'impacts...

Rappel sur la démarche d'évaluation

Avant de mettre en place des actions et une démarche d'évaluation, se poser la question du sens (pour quoi ? avec qui ? pour qui ?) et la question de la faisabilité (temps nécessaire, moyens nécessaire...).

Premier temps : quelle est la question que je me pose ? Objet/question

Deuxième étape : quels sont les critères/les domaines qui vont m'aider à traiter/investiguer ma question (exemple : la population) => ces critères vont donner lieu au choix d'indicateurs

Troisième étape : comment on va recueillir la donnée

Précision : lister tout ce qui passe en tête (certains indicateurs pour servir plusieurs fois et pourront être croisés) puis sélectionner les indicateurs qui vont vraiment permettre de répondre à la question.

Ensuite, se pose la question du recueil des données : comment ? dans quel contexte ?

cf. : Schéma du cycle de la démarche d'évaluation.

Trouver des mises en situation pour tester la méthode et les outils

Exemples :

- Nadège : rendez-vous des poussettes - réalisation d'entretiens
- Isabelle : groupe de pair-aidance - champ des limites et posture professionnelle

Pour la prochaine fois, Nadège et Isabelle s'approprient la démarche présentée aujourd'hui et présenteront question, critères et indicateurs pour les actions sur lesquelles elles souhaitent s'appuyer.

Prochaine séance du 14 juin :

- première partie : présentation des cas concrets d'Isabelle et Nadège commentés/enrichis par des apports méthodo d'Estelle puis échanges
- deuxième partie : début du travail sur le choix des outils pour recueillir les données ?

Réunion de lancement de la démarche commune autour de l'évaluation - 10 mars 2023

Présent.e.s :

- Nadège Girardin - CS Camille Claudel
- Claire Touzet - stagiaire CS Camille Claudel
- Elodie Boulay - Maison pour tous des Fontaines
- Isabelle Beaudeau - Comcom Gatine Racan
- Sophie Gerveseaux - EVS Rochepinard
- Estelle Durand Girardin - Artefacts
- Nathalie Palmenty Mallet - CAF Touraine

- Marie-Hélène Peala - CAF Touraine
- Sylvie Michel - CAF Touraine
- Michaël Boudmer - CAF Touraine
- Caroline Aupest - CAF Touraine
- Malvina Balmes - Espace Passerelles

Excusés :

- Frédéric Proux
- Valérie Muller

D'où part-on ?

- Présentation du contexte,
- origine de la démarche,
- méthode et outils co-construit,
- première phase d'accompagnement

cf. document

Attentes

Nadège : un grand oui car un enjeu dans les pratiques. Se performer. Comment analyser ? Quand on va au-delà du quantitatif comment synthétiser ? Poser des critères sur une situation mais comment exploiter pour les valoriser ?

Elodie : formation DEJEPS, je vis critères et indicateurs. Ça me parle beaucoup, intéresser de partager avec d'autres acteurs du département. Ne pas donner que des chiffres mais aussi du vécu. Documents de la formation à partager.

Isabelle : Quand je travaillais avec des jeunes, la DDCS demandait des évaluations. D'abord réticente puis conscience que ça pouvait être important pour montrer le résultat de mon travail. Importance de travailler la forme et le fond et la raison d'être d'une démarche d'évaluation. Comment considérer l'évaluation pour nous et pour ceux qu'on accompagne ? Dommage qu'on ne se consacre pas assez de temps à ça parce que (quand ça a du sens) ça fait du bien. Partager ce que je bricole/bidouille avec les autres. Travail du sens vs le résultat chiffré. Valoriser vs rendre compte.

Sophie : jeune professionnelle, nécessaire de se remettre en question sur nos pratiques. Je dois faire des bilans à chaque vacances => rendre compte, là où je n'étais que dans l'action et le partage avec les familles en tant qu'animatrice famille.

Valorisation ou évaluation ? Un peu flou pour l'instant.

Calendrier des prochaines dates :

- date à définir première quinzaine d'avril : temps de mise en commun des outils existants (Isabelle, Séverine, Frédéric et celles et ceux qui souhaitent partager leurs outils d'évaluation) pour réaliser une présentation au premier atelier commun.
- 9 mai 9h30 - 12h30 : atelier 1 => présentation d'outils existants et lancement de la construction de la démarche
- 14 juin 9h30 - 12h30 : atelier 2 => suite de la construction des outils
- 11 juillet 9h30 - 12h30 : atelier 3 => suite et fin de la construction des outils
- de août à décembre 2023 : test des outils / possibilité d'accompagnements individuels
- janv.-fév. 2024 : 2 ateliers pour traiter et analyser les données recueillies
- mars 2024 : valorisation de la démarche et des résultats