

Estelle Durand Girardin – septembre 2023

Les questions clés de l'évaluation

Les questions clés de l'évaluation sont les questions centrales auxquelles le processus d'évaluation permet de répondre.

- Qui bénéficie réellement du projet et de quelle manière ?
- Est-ce que l'investissement (en termes d'argent et de temps) justifie les résultats et, si oui/si non, sur quelle base cette déclaration se justifie-t-elle ?
- Qu'est-ce qui pourrait permettre d'améliorer la rentabilité, l'efficacité et l'impact du projet en cours ?
- Quelles leçons tirer du projet e termes de reproductibilité ?
- Jusqu'à quel point le fonctionnement interne et la structure de l'organisation ont un impact positif sur le travail propre au dispositif ?

L'évaluation permet de

- fournir une connaissance plus fine des caractéristiques des publics du dispositif (qui peuvent être comparées à des données plus globales -fichiers, données statistiques ou à d'autres publics) et leur évolution en fonction du contexte local (lorsqu'il y a plusieurs sites - communes, départements, régions-), etc.,
- vérifier que ces caractéristiques correspondent aux objectifs assignés au dispositif et non "adaptées" aux attentes de résultats des financeurs (le taux de sorties "positives" d'un dispositif peut varier en fonction des caractéristiques du public accueilli, et la tentation est grande d'élever le niveau de sélection pour obtenir de meilleurs résultats),
- connaître les conditions et les procédures d'accès au dispositif, les conditions du passage dans le dispositif (modalités financières, d'encadrement, d'accompagnement, etc.),
- mesure des impacts : reconstruire des parcours d'insertion et des histoires professionnelles pour comprendre quel a pu être l'impact du dispositif sur la personne.
- recueillir l'opinion de l'usager sur le dispositif sur la prestation offerte et délivrée : procédures d'accès au dispositif, conditions du passage dans le dispositif (modalités financières, d'encadrement, d'accompagnement, etc.).